

INFORMATIONS et Conditions

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de :
9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00.

En dehors de ces horaires, vous pouvez nous laisser un message nous le traiterons dans les meilleurs délais.

CONDITIONS :

Les livraisons sont ouvertes à tous sans condition d'âge et sans engagement.
Nous livrons pour un minimum de 3 repas par semaine.

ORGANISATION DES LIVRAISONS :

Les livraisons ont lieu tous les matins du lundi au vendredi. Un horaire approximatif peut vous être communiqué sur simple demande.

Les repas du week-end vous sont livrés le vendredi.

Si vous le souhaitez, pour faciliter la livraison, vous pouvez nous fournir un badge ou une clé.

LE REPAS :

Le repas vous est livré dans un sachet plastique réutilisable. Il est composé : d'une entrée, un plat principal (généralement viande ou poisson), un accompagnement (légumes ou féculents), un fromage ou un laitage et un dessert (pâtisserie, yaourt ou fruit) ainsi qu'une miche de pain individuelle.

Vous avez la possibilité de commander une soupe de légumes frais pour le soir.

En cas de régime particulier (sans porc, diabétique...) nous contacter (pas de hausse de tarif).

A la livraison, les repas doivent être placés au réfrigérateur et sont à consommer avant la date limite de consommation.

Après ouverture les barquettes ne doivent pas être conservées. La EURL L'Apporte Bonheur décline toute responsabilité en cas de non-respect des règles d'hygiène.

ANNULATION :

En cas d'annulation, vous devez impérativement et dans les plus brefs délais contacter le secrétariat.

Tout repas non décommandé 3 jours ouvrés à l'avance sera facturé.

**Attention nous n'arrêtons jamais la prestation sans que vous en ayez expressément fait la demande soit par téléphone soit par écrit.
Le fait de ne pas rendre sa feuille n'est pas un motif d'arrêt de la prestation.
En effet, vous pourriez tout à fait avoir oublié de la rendre.
Dans le doute vous serez livré et les repas seront facturés.**

LES FEUILLES DE MENUS :

Chaque lundi, vous trouverez dans votre sachet de repas deux feuilles de menus.

Il faut remplir les deux, en conserver une (qui vous sert de pense-bête) et en rendre une à son livreur ou sa livreuse avant le Jeudi de la semaine en cours. Vous pouvez également l'envoyer par mail ou par courrier aux adresses indiquées dans l'en-tête.

Pour remplir les feuilles : entourez le menu choisi et cochez les soupes si besoin. Précisez le nombre de repas dont vous avez besoin (1,2,3...).

Faire de même si vous souhaitez les repas du week-end.

Si les choix n'ont pas été faits, nous vous livrerons un repas en essayant au maximum de respecter vos goûts et vos habitudes.

PRIX DES REPAS :

Les repas sont à 11€25 livraison comprise pour un service du lundi au vendredi minimum.
Le prix du repas est de 11€50 en dessous de 5 repas par semaine (livraison du lundi au jeudi).
La soupe est à 1€65.
Pas de surcoût en cas de régime particulier.

FACTURATION :

Les factures sont établies à la quinzaine, ou au mois pour les envoies par mails ou postales.

Vous avez le choix entre 2 modes de paiement :

- Par prélèvement automatique : pour le mettre en place, il suffit de nous remettre un RIB. Nous ferons établir par la banque, le mandat SEPA que nous vous remettrons pour signature. Une fois le mandat signé, vous le remettrez à la personne en charge de la livraison (ou par mail / courrier). Ensuite vous recevrez vos factures et serez prélevé 5 jours après (la date du prélèvement sera spécifiée sur la facture).

- Par virement bancaire : bien stipuler les informations relatives à la facture dans l'intitulé du virement ainsi que le nom de la personne concernée.

Attention nous n'acceptons plus les chèques suite à plusieurs impayés (sauf cas particuliers).

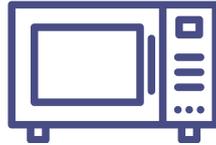




TEMPS de Réchauffe

MISE À
JOUR LE
27/03/2024

RÉCHAUFFE DES REPAS AU MICRO-ONDES

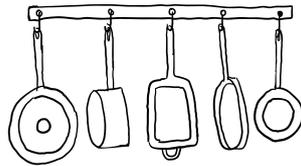


1. RETIRER OU PERCER OU GARDER LE FILM DE LA BARQUETTE SELON LE PRODUIT
2. PLACER LA BARQUETTE AU MICRO-ONDES



2 MINUTES

RÉCHAUFFE DES REPAS À LA CASSEROLLE OU À LA POÊLE



1. METTRE LE CONTENU DU OU DES BARQUETTE(S) DANS LA POÊLE OU LA CASSEROLE.
2. FAIRE CHAUFFER



15 MINUTES

**Ne pas mettre les barquettes au four
traditionnel**